

Třetina českých obyvatel nemá přístup k digitálním nástrojům nebo je neumí používat. Nová webová příručka Pomáháme.Digital má za cíl poskytnout pomoc.

Digitální propast je v České republice stále výrazným problémem, který ovlivňuje kvalitu života mnoha lidí. Nová webová příručka [Pomáháme.Digital](#) si klade za cíl tuto situaci zlepšit. Příručka je neocenitelným pomocníkem pro zaměstnance sociálních služeb. Ukazuje jim cesty, jak efektivně pomoci svým klientům s používáním digitálních nástrojů. Od bezpečnosti na sociálních sítích po vyřízení dávek online.

Socioekonomicky znevýhodnění lidé často nemají přístup k digitálním technologiím nebo je neumí používat, což může mít negativní dopady na jejich život. Příručka proto obsahuje srozumitelné návody, jak využívat digitální služby a jak se pohybovat v online prostředí. Je založena na přímé praxi lidí ze sociálních služeb, kteří k jejímu vzniku přispěli. Například radí, jak vyřídit dávky online, jak používat elektronickou identitu nebo jak využít WhatsApp v komunikaci s klienty.

„Když komunikuji s klientem přes Signal nebo Whatsapp, řeším nejčastěji otázky typu: Je ok posílat si přes tyhle nástroje dokumenty? A jak mi může klient poslat dokumenty v takovém formátu, aby to nebyl nespočet fotek za sebou, ale jeden soubor? Co když je oslovení někdo neznámý a oni si nejsou jistí, jestli to není falešný profil? Jsem schopná poznat falešný profil? Víím, jak postupovat, když už k nějakému podvodu dojde?“, říká sociální pracovnice Tereza Výborná, která je jednou z ambasaderek a zároveň lektorka seminářů pro biologické rodiče, osvojitele a pěstouny

Aby byla příručka efektivně využívána v praxi, Pomáháme.Digital vytváří síť ambasadorů a ambasaderek z řad zaměstnanců sociálních služeb. Tito ambasadoři budou školit své kolegy, jak příručku používat ve své práci, a současně zvyšovat povědomí o problematice digitálního ohrožení a vyloučení mezi klienty sociálních služeb.

Pokud byste se chtěli do projektu zapojit a naučit se jak využívat praktické návody Pomáháme.Digital, můžete se přihlásit do [online workshopu](#).

Důležitost této platformy vyzdvihuje Tereza Výborná také: *„Na webové příručce Pomáháme.Digital je skvělé, že se buduje komunita sociálních pracovníků a zaměstnanců sociálních služeb. Když si dnes někdo z nich neví rady s nějakým digitálním tématem, často to řeší googlením nebo na poradě s ostatními kolegy, kteří si ale mnohdy taky nejsou jistí. Tady pro ně vzniklo místo, kam mohou přijít, najít potřebné informace nebo se zeptat ostatních, kteří s daným problémem mají zkušenost. Na workshopech vnímám, že téma digitálních kompetencí a nástrojů je v organizacích hodně aktuální. Největší ohlas má návod Jenda a zřizování elektronické identity, protože to je aktuálně důležité téma pro mnoho sociálních a dalších pracovníků v poradenství nebo na úřadech.“*

Příručka vznikla v rámci projektu Digitální inkluze od neziskové organizace Česko.Digital a v soutěži The European Digital Skills Awards byla Evropskou komisí v roce 2024 oceněna prvním místem v kategorii Digital Upskilling. Tato soutěž, iniciovaná Evropskou komisí, oceňuje mimořádné projekty podporující digitální kompetence napříč EU.

Praha, 23. července 2024 • Sabina Špalková