

WEBINÁŘ IS ETESTY TU / Otázky a odpovědi

Níže uvedené otázky a odpovědi jsou obsahově spojeny z obou webinářů, které proběhly 31.10. a 1.11.2024

1. Bude možné tak jako doposud zadávat výsledky zkoušky a nahrávání .xml souboru seznamu žadatelů z jakéhokoli počítače připojeného na internet po přihlášení do eTestů?
 - a. Ano, nadále to bude možné, ale pouze v rámci adresace v EU. Přihlášení mimo EU způsobí bezpečnostní incident (toto nesouvisí s TU, bezpečnostní incident to způsobí i v současné staré verzi IS ETESTY).
2. V pilotní verzi zkušební aplikace byla nutnost přejmenovat počítač, protože původní název byl vyhodnocený jako nezpracovatelný a nebylo možné počítač odsouhlasit jako povolenou stanici. Po změně názvu počítače to již možné bylo. Budeme muset všechny počítače v učebně přejmenovat?
 - a. Pokud bylo nutné přejmenovat stanici, tak obsahovala nějaký nepovolený znak. Pokud tomu tak je, tak bude potřeba přejmenovat všechny počítače, které obsahují speciální znaky.
3. V základní tabulce je u žadatele uvedená státní příslušnost jako česká, nicméně správně je Česká republika.
 - a. Víme o tom, evidujeme tenhle poznatek v balíčku nadcházejících vylepšení. Nicméně na funkčnost aplikace to nemá vliv.
4. Pro komisaře bude stále stačit role JIP/KAAS obecní uživatel eTesty nebo bude potřeba přidat nějaké agendové činnosti role?
 - a. Ano, zůstává to, jak bylo. Prozatím činnosti role nepoužíváme, je tam pouze jedna role, obecná, kde má uživatel přístup do IS ETESTY.
5. Od 4.11.2024 bude uvolněná nová verze klienta (zkušební aplikace) nebo tato, na které aktuálně testujeme?
 - a. Zkušební aplikace pilotního provozu může být po 8.11. smazána, nebude dále funkční, protože pilotní provoz je ukončen. Produkční zkušební aplikaci je třeba nainstalovat, a to v termínu 9.11. – 12.11.2024. Detaily k instalaci Vám budou odeslány e-mailem v týdnu od 4. 11. 2024
6. Po instalaci zkušební aplikace na PC žadatele se nevytvořil zástupce na ploše. Bude to v produkční verzi upraveno?
 - a. Nebude, jedná se o funkcionality společnosti Microsoft. Nicméně je možné aplikaci připnout na hlavní panel nebo nabídku „Start“.

7. Proč není možné aktualizovat aplikaci ze žadatelské stanice, ale je potřeba stáhnout balíček z komisařského PC a pak obcházet všechny žadatelské PC.
 - a. Technická rovina – souvisí se změnami bezpečnosti na protokolu společnosti Microsoft na automatické instalace.
 - b. „Stížnosti“ ze strany komisařů, kde se žadatelské PC aktualizovali automaticky, což v případě probíhání zkoušek nebylo pro žadatele ŘO komfortní. Z toho důvodu je to přepracované tak, že aktualizace jsou plně v režii zkušebních komisařů.
 - c. Další možností je přihlášení do svého komisařského profilu na stanici žadatele a provést aktualizaci přímo na konkrétním PC, případně přes sdílenou složku.

8. Je v plánu propojení i s cizineckým informačním systémem kvůli cizincům?
 - a. V ISC (informační systém cizinců) jsou cizinci, kteří mají strpění nebo u nich probíhá azylové řízení. Jakmile má cizinec povolení k pobytu, tak již je přepsán do ROB s přiděleným vlastním identifikátorem.
 - b. Nicméně poznatek jsme si zaznamenali a zvážíme při nasazení budoucích vylepšení.

9. Pokud se jedná o instalaci nové verze aplikace, stačí práva běžného uživatele (tzn. i ZK)?
 - a. Ano. Práva administrátora jsou potřeba pouze při první instalaci aplikace, protože aplikace může vyžadovat instalaci balíčků společnosti Microsoft.
 - b. Pokud jste se účastnili pilotního provozu na všech počítačích a zkušební aplikaci jste všude vyzkoušeli, tak administrátorská práva již nebudou potřeba, protože všechny potřebné balíčky již nainstalovány máte.
 - c. Pokud jste netestovali na všech počítačích, tak je možné, že k první instalaci budou potřeba administrátorská práva.

10. Je možné při zkoušce odpovědných zástupců zvolit test jako elektronický a případovou studii jako papírovou?
 - a. Ano, je možno vygenerovat zkoušku a zároveň zaškrtnout, že chcete papírovou pouze studii.

11. Spustí se aplikace na stanici v případě, že naše monitory nejsou FULL HD (1920x1080)?
 - a. Ano spustí se, ale **rozhodně nepoužívejte aplikaci na tomto monitoru**, protože nemusí být vidět všechny prvky, které jsou pro složení testu klíčové (např. všechny odpovědi k otázkám či dynamické otázky, které se spouští na celou obrazovku apod.).
 - b. Je nutné, aby všechny stanice splňovali definované minimální HW a SW nároky.

12. Je možné přidat e-mailovou adresu/y do distribučního rozesílacího seznamu, aby nadcházející informace jsme dostávali také?
 - a. Ano, sdělte nám Vaši e-mailovou adresu/y a my si ji zahrneme do distribučního seznamu pro další komunikaci.

13. Jaká verze Runtime .NET je vyžadována? 64bit nebo 32bit?
- 32bit
14. Bude fungovat tisk starých výsledků a protokolů?
- Ano, veškerá rozpracovanost se přenáší ze stávajících eTestů do nových.
 - U nových protokolů OZD je opravena chyba s časovou nesousledností. U existujících protokolů je zachováno původní chování.
15. Bude fungovat v nové verzi odesílání výsledků na e-mail po zadání e-mailové adresy do údajů o zkoušeném?
- Ano, pokud je e-mail uvedený, tak se výsledek při zápisu na daný e-mail odešle.
16. Proč nelze u tiskových výstupů zobrazovat místní část? Vytiskne se pouze číslo popisné a město.
- Tahle funkcionality by měla fungovat, systém s ní pracuje. V případě, že najdete místo, kde se místní části netisknou, prosím nahláste problém na oddělení zákaznické podpory (etesty.servis@cendis.cz / 222 266 752).
17. Bude možné tisknout záznam o zkoušce z praktické jízdy pro všechny skupiny? Zatím se nabízí jen pro skupinu B.
- I nadále bude možné tisknout záznam o zkoušce z praktické jízdy pouze u skupiny B. Rozšíření možnosti tisku o další skupiny řídičských oprávnění nebylo cílem technologického upgradu.
18. Držitel ŘO pro skupiny B+E, C+E, D+E se podrobuje přezkoušení z odborné způsobilosti. Zkoušku bude dělat ze skupin B, C+E, D. Program požaduje také zkoušku D+E, kterou ale nemusí dělat, protože když má C+E a D, tak má i D+E. Bude to opraveno?
- Aktuálně je to funkčně beze změny, ale v příštích verzích se tématu budeme věnovat. Děkujeme za upozornění.
19. Při přezkoušení z odborné způsobilosti není možno vygenerovat test pro skupinu na kterou dělá přezkoušení. Lze to pouze za předpokladu, kdy mu odstraním danou skupinu v položce „Žadatel je držitelem ŘO“. To je ale špatně. V případě nařízeného přezkoušení ze strany úřadu jsem stále platným držitelem ŘO, na které dělám přezkoušení. Bude to opraveno?
- Děkujeme za upozornění – bude opraveno do ostrého spuštění TU IS ETESTY.
20. Kdy bude zprovozněno vyhledávání vzdělávacích subjektů? Pokud neznám přesný název autoškoly, tak nejde nalézt požadovaný subjekt, pokud ovšem nechci listovat ve stovkách dalších. Také není možnost upravovat rozsah pro školící střediska, tyto údaje tam vůbec nejsou dostupné.

- a. Vyhledávání v názvech funguje. Pokud se klikne na název a začne se psát název autoškoly, tak našeptávač dodá seznam výsledků.
 - b. Co se týče možnosti upravovat školící střediska, i zde vidíme, že to funguje. Pokud problém přetrvává, obraťte se prosím na naše oddělení zákaznické podpory.
21. Při zkoušce nového IS jsme zjistili, že některé otázky nejsou vidět na monitoru celé a nejde to žádným způsobem posunout. Bude tato chyba opravena?
- a. Žadatelské stanice musí splňovat minimální technické parametry, mezi které patří i FULL HD monitory v rozlišení 1920x1080.
 - b. V případě, že se problém vyskytuje i na FULL HD monitorech, doporučujeme zkontrolovat nastavení měřítka zobrazení ve Windows.
22. V požadavcích na žadatelské stanice je stále uvedeno, že na nich je vyžadována instalace Adobe Reader a MS Edge. Proč, když je na nich používána jen testovací / zkušební aplikace?
- a. Adobe Reader a MD Edge jsou vyžadovány pro komisařský počítač.
 - b. Na žadatelských stanicích instalace Adobe Readeru není nutná
23. Prošla změnou i aplikace pro autoškoly (Seznam žadatelů)?
- a. Seznam žadatelů, stejně tak odesílání ze serverů třetích stran (např. Moje autoškola) je možné používat nadále, bez jakýchkoli úprav.
24. Kde bude k dispozici aktualizace zkušební aplikace, když nás na to aplikace upozorní? V rozhraní komisařů?
- a. Ano, aktualizace aplikace je k dispozici z administračního prostředí.
25. V pilotním prostředí se nám nepodařilo aplikaci spustit kvůli přístupu z jiné než registrované adresy. Šlo o IP adresu MVČR, jelikož na e-testy přistupujeme přes CMS2.
- a. Pilotní verze je dostupná pouze z veřejného internetu.
26. Při zadání doplňující zkoušky, např. pro sk. A, se mi u uchazeče objeví, že je držitelem např. sk. A2 s datem vydání řidičského průkazu, ale mě zajímá, zda je držitelem řidičského oprávnění pro sk. A2 po dobu 2 let, což se počítá od data převzetí na přepážce. Nikoliv od data vydání uvedeného na ŘP. Musím vždy do registru řidičů. Lze toto doplnit?
- a. Tenhle dotaz musíme prodiskutovat s CRŘ. My zobrazujeme pouze data, která nám dá k dispozici CRŘ.
 - b. V případě, že by to bylo možné, jednalo by se o vhodný podnět na vylepšení pro další verzi.
27. Proč v nové aplikaci eTesty při generování zkoušky v kolonce Autoškola nelze vyhledat jednotlivou autoškolu na základě zápisu několika písmen z názvu autoškoly, tak jako to šlo doposud. Do kolonky Autoškola nelze psát.

- a. Tato funkcionalita funguje. Pokud s ní je u Vás problém, prosíme obraťte se na naši zákaznickou podporu.
28. Bude upraven systém „Seznam žadatelů“ pro lepší práci autoškol? Jako např. vytvoření seznamu ze kterého budou moci tahat žadatele?
- a. Ano, seznam žadatelů v systému existuje.
29. Po spuštění dynamické otázky nejde opětovně spustit video otázka, žadatel se musí o otázku vrátit a následně přejít na dynamickou otázku a video jde opět spustit. Bude tato chyba opravená?
- a. Toto není chyba, ale žádoucí chování.
30. S ohledem na digitalizaci budeme muset v novém systému tisknout protokol o zkoušce a ukládat ho z důvodu podepsaného poučení, nebo již nebudeme muset tento protokol o zkoušce tisknout?
- a. V průběhu prováděné zkoušky z odborné způsobilosti k řízení motorového vozidla určeným zkušebním komisařem s žadatelem o řidičské oprávnění je z aplikace eTesty generován Protokol o přidělení testu, v němž mimo jiné žadatel kontroluje svá osobní data zavedená zkušebním komisařem do aplikace a stvrzuje svým podpisem skutečnost, že je způsobilý zkoušku absolvovat. Dále je generován **Protokol testu číslo k první zkoušce, v němž žadatel svým podpisem potvrzuje, že poučení porozuměl a (předmětný) protokol převzal.** V případě absolvování dílčí zkoušky z praktické jízdy žadatel, případně zástupce autoškoly, stvrzuje svým podpisem mimo jiné absolvování a seznámení s hodnocením předmětné dílčí zkoušky. **Generované protokoly a pořízený záznam z provedené zkoušky z odborné způsobilosti k řízení motorového vozidla jsou ve smyslu § 17 odst. 1 z. č. 500/2004 Sb. písemnostmi spisu** povinně založeného obecním úřadem obce s rozšířenou působností, který vede řízení o zkoušce žadatele o řidičské oprávnění, a je nutné s nimi nakládat podle spisových řádů každého z obecních úřadů obcí s rozšířenou působností vydaných v souladu se z. č. 499/2004 Sb.
31. Jakým způsobem lze vygenerovat test, který žadatel skládá na PC a zároveň k tomuto vytisknout tentýž test otázky a odpovědi v papírové formě?
- a. Testy jsou vytvořeny pouze v jedné podobě. Mezi papírových a elektronickým testem není možné přepínat a zároveň není možné vytisknout papírový test pro test elektronický.
32. V návodu instalace testovací verze je uvedeno verze .NET 8.0.6 minimální, v kapitole 4 se již uvádí že vyšší verze instalace není doporučována. Je to chyba?
- a. V případě instalace .NET runtime v aktuální major verzi 8, aktualizace novějších minor a patch verzí by „neměla“ vadit

- b. V případě dostupné vyšší major verze .NET runtime (9+) již nemusí být podporováno
- c. Z výše uvedených důvodů doporučujeme použít přímo verzi 8.0.6, která bude vždy funkční

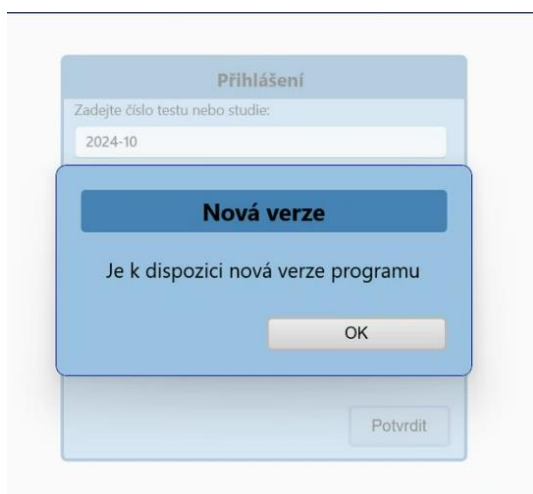
33. Aplikace pro zkušební komisaře bude na adrese stávajících etestů nebo na adrese, na které byl současný pilotní provoz?

- a. Bude na adrese stávajících IS ETESTY <https://etadm2.mdcr.cz>

Aktuální vs Minimální verze zkušební aplikace

Aktuální verze

- Jedná se o vylepšení programu (např. „kosmetické“ úpravy), které nemá dopad na vykonávání zkoušek či bezpečnost.
- Po stlačení tlačítka „OK“ je možné pokračovat ve spuštění aplikace dále.
- Hláška se bude vyskytovat do doby, kým se nestáhne aktuální verze aplikace.



Minimální verze

- Jedná se o zásadní změny, které mají dopad na vykonávání zkoušek, proto není možné dále pokračovat ve spuštění aplikace, ale je potřeba provést reinstalaci.
- Po stlačení tlačítka „OK“ bude aplikace ukončena.

