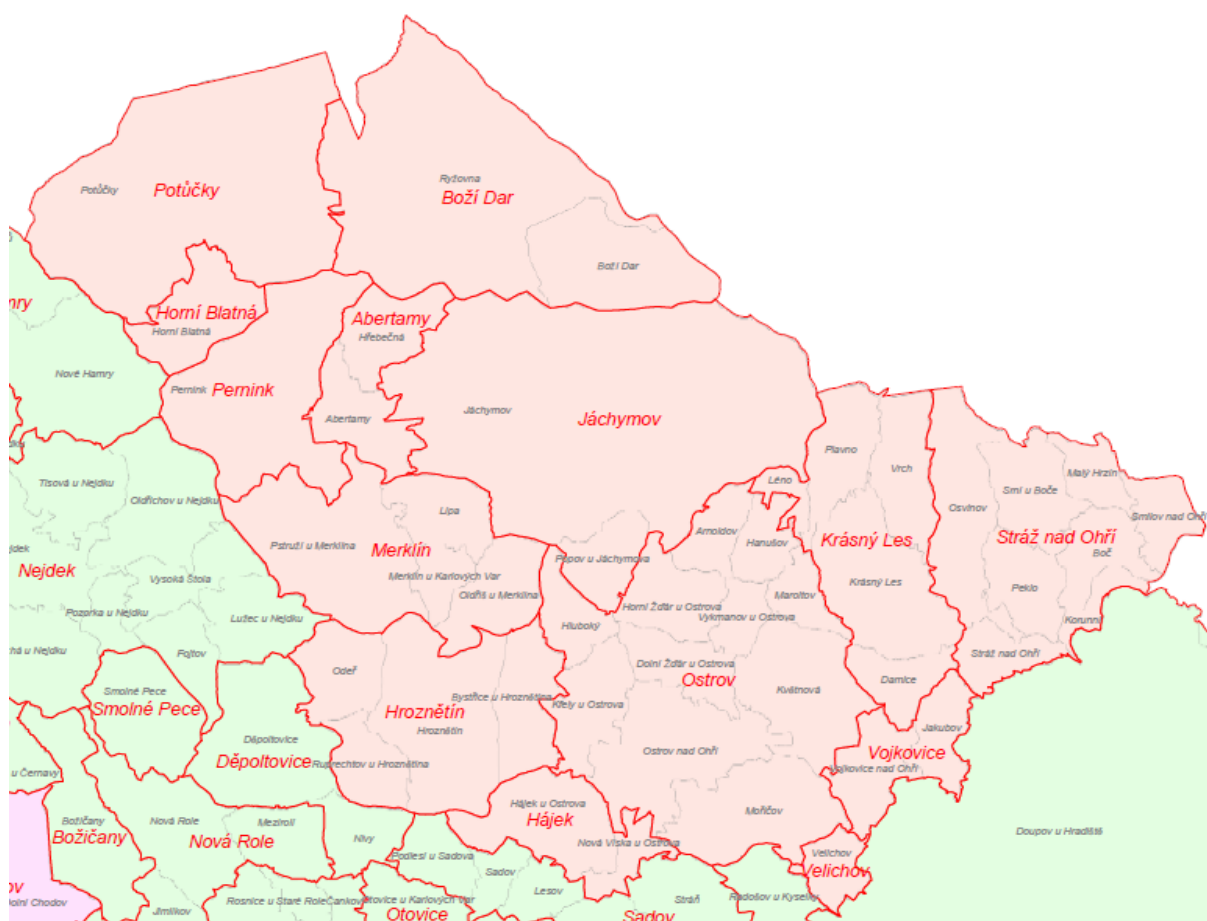


Zpráva z území o průběhu efektivní meziobecní spolupráce v rámci správního obvodu obce s rozšířenou působností Ostrov

Téma: Cestovní ruch



Tento výstup byl financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Obsah

1	CESTOVNÍ RUCH	4
1.1	DEFINOVÁNÍ ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY.....	4
2	PRŮBĚH JEDNÁNÍ	4
3	ZPŮSOB NASTAVENÍ ROZHODOVACÍCH A ŘÍDÍCÍCH STRUKTUR	6
4	NASTAVENÍ JEDNACÍCH A ROZHODOVACÍCH PRAVIDEL	7
5	FINANCOVÁNÍ	8
5.1	MZDOVÉ NÁKLADY.....	8
5.2	PROVOZNÍ NÁKLADY	8
5.3	OSTATNÍ NÁKLADY	9
6	VYHODNOCENÍ EFEKTIVITY	9
7	ZÁVĚR	9
8	PŘÍLOHY	10

1 Cestovní ruch

Cestovní ruch tvoří velmi široký komplex činností a podílí se na něm celá řada subjektů. Cílem tohoto oboru je umožnit, organizovat a zpříjemnit občanům cestování, ať již rekreační či poznávací. Cestovní ruch je odvětvím, které zahrnuje dopravu, turistická zařízení, poskytující ubytování a stravování, služby cestovních kanceláří a agentur, průvodcovské služby, turistické informační systémy a další infrastrukturu, či další služby cestovního ruchu.

1.1 Definování řešené problematiky

Tato oblast má stále ještě velké rezervy a současný stav sdružení Krušné hory západ o. s., které mělo destinační management regionu ve své náplni zatím příliš rozvoji turismu neprospívá. Snad by destinační management měl být svěřen menší společnosti se záběrem zhruba v rozsahu ORP Ostrov. Tato investice však již do téměř hotových akčních plánů bohužel zahrnuta nebude. Ostrovsko je dobře dostupná a oblast s celoroční nabídkou různých forem a produktů cestovního ruchu a je atraktivní destinací. Město Jáchymov je v podvědomí potencionálního klienta jen jako lázeňské město a je tedy důležité zvýšit propagaci a jiných atraktivit tohoto města. Město Ostrov nemá dostatek ubytovacích kapacit s vysokou úrovní nabízených služeb. Výhodou města Ostrov je však jeho poloha, je totiž spojnici mezi krajským městem Karlovy Vary a městy v horské oblasti a vstupní bránou do Krušných hor. A díky tomu má město Ostrov obrovský potenciál ke zvýšení návštěvnosti a nalákání turistů. Žádoucí je prodloužení pobytů z jednoho dne alespoň na dobu 3 dnů (2 noci) a nabídnout návštěvníkům bohatší program s fakultativními výlety do okolí. Problémy v cestovním ruchu však zapříčiňuje na mnoha místech v území jednostranně zaměřený rozvoj a nejednotná propagace území jako celku. Právě kvalitní destinační management by měl k dosažení těchto cílů napomoci.

Při plánování rozvoje cestovního ruchu, je tedy třeba tedy vzít do úvahy, jak místní již existující tradici turistické návštěvnosti, tak především sociální strukturu místního obyvatelstva, způsoby jeho obživy a hlavně existenci dostatečně významné místní podnikatelské komunity. Nelze rovněž pominout osvětu, která může mít velký vliv na utváření postojů místního obyvatelstva. Destinační management by měl být tedy zacílen nejen na potencionální návštěvníky a koordinaci subjektů cestovního ruchu v daném místě a případných investorů, ale také na zapojování místního obyvatelstva do procesu rozvoje cestovního ruchu, kupříkladu formou posilování lokálního patriotismu.

2 Průběh jednání

S ohledem na jistý skluz projektu a období začínajících prázdnin se v červenci nepodařilo požadovaná setkání realizovat. Byly vytipovány konkrétní projekty, které jsou v současné době rozpracovávány, tak aby mohly být předloženy k posouzení a schválení představitelům obcí. Bohužel se nepodařilo realizovat červencovou schůzku s panem starostou Stráže nad Ohří ohledně rozšíření

projektu cyklostezky. Pan starosta z Hroznětína přislíbil zajistit naši účast na jednání DSO Bystřici ohledně spolkové školy.

K setkání v rámci EMOS a AP docházelo v měsíci srpnu konkrétně v termínech 11. 8. 2015, 25. 08. 2015, 18. 08. 2015 dále 28. 08. 2015 a závěrečné jednání se starosty proběhlo. Během těchto jednání. Došlo k jisté rozepři ohledně budoucího zacílení DSO Krušné hory o.p.s. s paní starostkou Markétou Moravcovou (předsedkyně sdružení). Starostové z okolních obcí obecně těžko přijímají oprávněný požadavek na reorganizaci DSO Krušné hory západ a to i přes fakt, že sdružení je dnes prakticky nečinné. Pan starosta Hroznětína informoval o novém projektu cyklostezky.

Nejhojnější účast byla na závěrečném setkání. Na setkání, které se konalo dne 15. 9. 2015 v malé zasedací místnosti ostrovského zámku, se na závěrečném neformálním setkání realizačního týmu projektu s představiteli obcí sešli kupříkladu starostové a místostarostové Hroznětína, Velichova, Abertam, etc. Město Ostrov, které bylo nositelem projektu, jinak plně financovaného z dotací Sociálního fondu Evropské unie a v menší míře také Ministerstva práce a sociálních věcí, reprezentoval místostarosta pan Mgr. Libor Bílek. Setkání se rovněž za Svaz měst a obcí zúčastnil Ing. Radek Löwy, regionální koordinátor. Diskuze se týkala navrhovaných mnohamiliónových úspor v oblasti odpadového hospodářství, které realizační tým však jako nosné téma meziobecní spolupráce zatím nedoporučil. Naopak v oblasti školství se chystají v našem ORP velké změny. Přítomní starostové informovali o momentální situaci v procesu schvalování záměru přistoupení jednotlivých obcí k projektu svazkové školy ve svých zastupitelstvech. Kupříkladu zastupitelstvo v Horní Blatné již přistoupení k rozvojové aktivitě schválilo. Ostatní obce zastupitelstva k tomuto bodu zatím připravují. Projekt svazkové školy vyšel přímo z projektu meziobecní spolupráce a byl inspirován demografickými analýzami našeho týmu. Následně z iniciativy pana starosty Martina Malečka bylo rozhodnuto dát se právě touto cestou.

Podobná škola dnes již v Karlovarském kraji existuje a to v obcích Otovice, Sadov a Hájek a právě ona by se měla stát předlohou nové svazkové školy na území sdružení obcí Bystřice, kde by v budoucnu měly být sdruženy školy v Hroznětíně, Merklíně, Perninku, Abertamech a Horní Blatné a potencionálně v budoucnu možná škola v Potůčkách. Konkrétně to znamená, že v do ledna roku 2017 by tyto školy zanikly jako samostatné právní subjekty a spojily se v jeden subjekt spravovaný všemi obcemi společně. To by mělo za následek snížení provozních nákladů, které se pro menší horské obce stávají již neúnosně zatěžujícími. Projekt má rovněž přinést stabilizaci pracovních týmů škol. Čeho se však projekt svazkové školy nedotýká, je vlastní financování školních budov obcemi. Proto lze v budoucnu očekávat, že některé menší obce se budou školních budov zbavovat. V takovém případě by se následně přistoupilo k náhradnímu řešení pomocí svozových školních autobusů.

Dalším velkým tématem závěrečného setkání starostů byla oblast turistického ruchu. Pan starosta Luboš Garaj z Vojkovic informoval o stavu projektu vybudování nové části páteřní cyklostezky Karlovarského kraje v úseku Vojkovice – Stráž nad Ohří, který se po letech pohnul z místa, mimo jiné i díky naší intervenci. Milovníky cyklistiky jistě potěší, že realizace projektu by měla být hotova do konce příštího roku a nová cyklostezka údolím Ohře by měla být i s napojením na cyklostezku směřující přes Klášterec do Kadaně k dispozici již v roce 2017. K témuž bodu přidal i starosta Hroznětína pan Martin Maleček informace o úpravě stávající stezky Ostrov- Hroznětín v části obce Bystřice. Dále rovněž informoval přítomné o plánovaných cyklostezkách ve směru na Plešivec a jejich

napojení na systém cyklostezek v Krušných horách. Bohužel jsou tyto cyklostezky stále jen ve stádiu příprav.

V dalším bodu týkajícím se cestovního ruchu se rozvinula velmi živá a emotivní debata k destinačnímu managementu. Tato oblast má stále ještě velké rezervy a současný stav sdružení Krušné hory západ o. s., které mělo destinační management regionu ve své náplni, zatím příliš rozvoji turismu neprospívá. Během diskuze zazněly i názory zejména pana starosty Martina Malečka, ale i paní místostarostky Jany Rojovské z Abertam, že by destinační management měl být svěřen menší společnosti se záběrem zhruba v rozsahu ORP Ostrov. Tato invence však již do téměř hotových akčních plánů bohužel zahrnuta nebude.

3 Způsob nastavení rozhodovacích a řídicích struktur

Meziobecní spolupráce v oblasti cestovního ruchu funguje na území ORP Ostrov na relativně dobré úrovni, byť se značnými rezervami. Působí zde například DSO Bystřice, Sdružení Krušné hory – západ či Regionální sdružení obcí a měst Euregio Egrensis. Díky meziobecní spolupráci mají obce a města v regionu potenciál pro realizaci i větších projektů a získávání finančních prostředků, které jsou pro jejich uskutečnění potřebné.

Aby bylo možno naplnit sledované cíle je třeba mít na mikroregionální úrovni organizaci, která by zaštiťovala destinační management. Možnosti jsou zatím tři.

1) že by destinační management cestovního ruchu, ovšem na mnohem lepší úrovni než doposud, řídilo DSO Krušné hory – západ o.p.s. Sdružení Krušné hory – západ je svazkem 21 měst a obcí (Abertamy, Boží Dar, Dalovice, Děpolovice, Hájek, Horní Blatná, Hroznětín, Jáchymov, Jenišov, Krásný Les, Loket, Merklín, Nová Role, Nové Hamry, Otovice, Ostrov, Pernink, Potůčky, Smolné Pece, Šemnice, Velichov) a funguje již od 9. 6. 1994. Sdružení bylo založeno za účelem podpory rozvoje cestovního ruchu, propagace kulturních, společenských a sportovních aktivit v regionu. Přeshraniční spolupráce místních obcí a měst je základem pro zajištění společných projektů a pro získávání finančních prostředků na podporu rozvoje mikroregionu Krušných hor. Momentálně je předsedkyní správní rady ing. Markéta Moravcová, starostka Velichova. V současné době bohužel sdružení není příliš aktivní a pouštějí ho významní členové jako město Loket už o něco dříve a Nová Role.

2) že by destinační management cestovního ruchu nadále Regionální sdružení obcí a měst Euregio Egrensis. Je zájmové sdružení právnických osob v okrese Cheb, okrese Karlovy Vary, okrese Sokolov a okrese Tachov, jeho sídlem jsou Karlovy Vary a jeho cílem je všestranně působit k prohloubení a rozvíjení přátelských vztahů mezi ČR a SRN - obcemi, městy, institucemi i jednotlivci. Doporučuje náměty ke spolupráci partnerských stran v příhraničním regionu trojmezí Čech, Bavorska a Saska. Sdružuje celkem 57 obcí a byl založen 1. 2. 1993. Jeho územní záběr je však příliš široký a možnosti cílené podpory destinačního managementu v rámci ORP Ostrov spíše omezené.

3) třetí neprogresivnější možností je založení zcela nového subjektu, obecně prospěšné společnosti, která by poskytovala ostatním obcím servis v oblasti destinačního managementu cestovního ruchu částečně na komerční bázi.

Jedním ze základních posláních obcí v oblasti rozvoje cestovního ruchu v ORP je podpora jeho marketingu. Jejím realizátorem bylo až doposud DSO Krušné hory Západ a pokud se podaří jej po krizi posledních let opět oživit, mělo by tuto úlohu plnit i nadále. Prostor pro budování infrastruktury je zejména DSO Bystřice a DSO Plešivec, ale zde je možno založit zcela nové pro podhorskou oblast, kde podobné aktivity chybí zcela. V současnosti se touto otázkou zabývá ve svém strategickém plánu i DSO Bystřice, avšak pouze pro svůj mikroregion, nikoliv pro celé území ORP Ostrov.

Jako zcela samostatnou otázkou se jeví založení společného vlastivědného muzea, které by se spolu s dalšími kulturními institucemi, jako specializovaná profesní organizace mělo pracovat na propagaci turistických atraktivit ORP Ostrov a to hlavně v podhorské oblasti a Poohří.

Management cestovního ruchu pro celé území ORP neexistuje a absence jednotného informačního systému ztěžuje návštěvníkům získávání rozhodných informací. Nekoordinovaná propagace regionu, kdy každá obec má své vlastní internetové stránky, jejichž úroveň odpovídá finančním možnostem obce a nezřídka se stává, že jsou neaktualizované nebo neobsahují kompletní informace. V současnosti se touto otázkou zabývá ve svém strategickém plánu i DSO Bystřice, avšak pouze pro svůj mikroregion, nikoliv pro celé území ORP Ostrov.

Mikroregionální Muzeum by tak mohlo vyřešit většinu těchto problémů najednou. Prozatím je nositelem myšlenky muzea Ostrovský muzejní spolek.

4 Nastavení jednacích a rozhodovacích pravidel

Orgány buď nebudou ustaveny vůbec, neboť budou zachovány stávající a jejich úloha při přijímání zásadních opatření strategické povahy, při operativním řízení DSO. To v případě, že by došlo k znovuoživení DSO Krušné hory-západ nebo bude ustaveno nová organizace, patrně obecné prospěšná společnost, která kromě správní rady a kontrolních orgánů bude mít svého manažera.

Doposud měla jednotlivá DPS vlastní pravidla nejčastěji rozhodovala prostá většina hlasů nebo obecný konsensus. V případě nové společnosti by měla rozhodovat spíše výše podílů nebo příspěvků tak aby systém byl spravedlivější.

U stávajících DSO je to jednou či několikrát do roka, je to dáno stanovami jednotlivých sdružení tak, jak se jednotlivé orgány mají setkávat, je-li dána valná hromada, schází jednou ročně i méně. Rovněž v novém subjektu by měl běžnou činnost a komunikaci s jednotlivými obcemi vykonávat manažer a není nutné část setkávání. Ve struktuře nové organizace pochopitelně vedle obcí mohou být jak další organizace, tak i jednotlivci.

Bude ustanoven vnitřní organizační řád upravující postavení a role jednotlivých osob (pracovníků, zaměstnanců) zodpovědných za realizaci aktivit, naplňování cílů. Tento řád bude stanovami společnosti a bude upravovat jak členství (včetně zániku) tak třeba práva a povinnosti členů a výši potencionálních příspěvků.

5 Financování

V stávajících DSO je model financování již nastaven a členské subjekty platí většinou paušální roční příspěvek, z něhož je provoz těchto DSO hrazen. V dnešní době však roste i význam marketingu, především orientace na zákazníka. Hlavním cílem je získání nových a zvláště udržení stávajících zákazníků. A je třeba stále více zvažovat možnost samofinancování nebo alespoň částečné soběstačnosti těchto institucí.

5.1 Mzdové náklady

Nelze stanovit přesně, v jaké výši budou v budoucnu stanoveny personální náklady (mzdy), finanční částky na DPP, DPČ apod., neboť v této oblasti je mnoho pohyblivých položek, které nelze bezpečně předvídat. U DSO Krušné hory západ dnes není aktivně vystupující manager kvalitativně na výši a organizace téměř nevykonává činnost, tím se jen obtížně odhadují finální mzdové dopady. U projektu mikroregionálního muzea to přibližně stanovit lze.

Předpokládané mzdové náklady se v dnešních cenách pohybují i s povinnými odvody přibližně ve výši 1,5 miliónu Kč, ročně:

Vedoucí pracovník/kustod – 1x 1

Průvodci – 2x 1

Pomocní zaměstnanci – 0,5 údržbář, 0,5 uklízečka

A služby externí účetní s náklady přibližně ve výši 100 000 Kč ročně.

5.2 Provozní náklady

V jaké výši budou ostatní provozní náklady – pronájem prostor, energie apod. Stanovit nelze ani přibližně, neboť záleží na organizační struktuře, objektu, konečném celkovém počtu zaměstnanců atp. Prakticky se to nedá vůbec odhadnout. Kupříkladu DSO Krušné hory měly doposud rozpočet 440 000,- Kč, ale po odchodu Nové Role jakožto významného příspěvatele opět poklesne. Uvedená suma stačí sotva na pokrytí provozních nákladů, na pokrytí mzdových nákladů by bylo nutno alespoň z počátku zvednout příspěvky. Ale je třeba kalkulovat i případné příjmy uskutečněné vlastním přičiněním, které naopak pomohou snížit náklady. Nelze přesně zatím stanovit výše nájmu, které mohou být komerční, nebo třeba jen symbolické v objektech některé z obcí. Navíc provozní náklady je nutno odvodit od konkrétního objemu činnosti a ten zatím není znám.

5.3 Ostatní náklady

Předpokládá se, že uvedené subjekty budou sídlit v pronajatých prostorách a tak vedlejší náklady jako např. Investice do vlastních nemovitostí se nepředpokládají.

6 Vyhodnocení efektivity

Představitelé obcí jsou členy řídicích a dozorčích orgánů stávajících DSO a byli by jimi i v případě mikroregionálního muzea. Dále jsou tu povinné výroční zprávy.

Už je nebo bude zřízena dozorčí rada. Která bude kontrolovat chod organizace a výkony managementu. Nejlepší evaluací efektivity koordinačního mechanismu bude samotné fungování sdružení nebo firmy a potažmo její hospodářský výsledek.

K úpravě řídicích a koordinačních mechanismů bude docházet v takové periodicitě, jaká bude nezbytně nutná, nejlépe vůbec a pokud vyžádají-li si to momentální okolnosti. To lze jen obtížně odhadnout, nepředpokládáte-li předem, že uvedená aktivita nebude fungovat. Přenastavení systému, změna pravidel, změna rozdělení rolí je známkou špatně připraveného projektu. Pravidelná obměna např. Statutárních orgánů bude dána stanovami a v případě, že členy budou i představitelé obcí případně i volbami.

Management, pokud se dobře osvědčí, by měl být měněn pochopitelně co nejpozději, V případě že naopak neosvědčí, měl by rozhodně být vyměněn co nejdříve.

7 Závěr

Nedostatek fundované odborné propagace opravdových atraktivit města a okolních obcí vede k tomu, že potenciál cestovního ruchu není v našem ORP plně využit a to je jistě škoda. Díky obnově památek v minulých letech a investic do Lesoparku Borecké rybníky, budování vleků, lanovek a další infrastruktury na Klínovci a Plešivci atd. se výrazně zvýšil počet atraktivit i v ORP Ostrov. Prozatím však stagnuje oblast propagace a destinačního managementu. Cestovní kanceláře masově ruší pobytové zájezdy do Jáchymova. Chybí citelně stabilní profesionální vedení takových aktivit v rámci kompetentní instituce. Celá oblast je nezdravě podfinancována chybí veřejné investice i zájem soukromých investorů, infrastruktura se teprve dobudovává a úroveň některých ubytovacích zařízení, kterých je navíc málo, je častokrát pod běžnými evropskými standardy.

8 Přílohy

Příloha 1 - Zápis z jednání k tématu EMOS ze dne 11. 8. 2015 a prezenční listina

Příloha 2 - Zápis z jednání k tématu EMOS ze dne 25. 8. 2015 a prezenční listina

Příloha 3 - Zápis ze závěrečného jednání k tématu EMOS ze dne 15. 9. 2015 a prezenční listina

Příloha 4 – Fotografie ze setkání