



## **OBSAH:**

<b>1</b>	<b>CESTOVNÍ RUCH .....</b>	<b>3</b>
1.1	DEFINOVÁNÍ ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY .....	4
<b>2</b>	<b>PRŮBĚH JEDNÁNÍ .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>ZPŮSOB NASTAVENÍ ROZHODOVACÍCH A ŘÍDÍCÍCH STRUKTUR .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>NASTAVENÍ JEDNACÍCH A ROZHODOVACÍCH PRAVIDEL .....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>FINANCOVÁNÍ .....</b>	<b>8</b>
5.1	MZDOVÉ NÁKLADY .....	8
5.2	PROVOZNÍ NÁKLADY .....	9
5.3	OSTATNÍ NÁKLADY .....	9
<b>6</b>	<b>VYHODNOCENÍ EFEKTIVITY .....</b>	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>ZÁVĚR .....</b>	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>PŘÍLOHY .....</b>	<b>11</b>

# 1 Cestovní ruch

Správní obvod obce s rozšířenou působností Vimperk se nachází na samém okraji Jihočeského kraje. Leží v bezprostřední blízkosti hranic s Německem a přímo sousední s Plzeňským krajem. SO ORP Vimperk zahrnuje celkem 21 obcí (resp. 19 obcí, 1 městys a 1 město). Téměř všechny obce leží v Národním parku a Chráněné krajinné oblasti Šumava, zbylé v Pošumaví. Vzhledem k poloze SO ORP zde panují specifické přírodní i ekonomické podmínky.

Vzhledem k poloze SO ORP Vimperk - existenci NP a CHKO Šumava a blízkost německých hranic - bylo důvodem zvolení cestovního ruchu jako volitelného tématu. Díky těmto skutečnostem je v SO ORP důležitou otázkou turismus a cestovní ruch. Na území se nachází mnoho přírodních rezervací, přírodních památek či mnoho památných stromů. Část oblasti SO ORP Vimperk je také součástí významné evropské lokality a ptačí oblasti – Natura 2000. Na území se nachází mnoho chráněných živočichů, rostlin, lesních porostů, ale také zde najdeme mnoho pamětihodností. Z přírodních krás se jedná např. o Boubínský prales, Amálino údolí, Pravětínská Lada, přírodní rezervaci Rozkoš, atd. Mezi nejvýznamnější pamětihodnosti patří zámek Vimperk, zřícenina hradu Kunžvart, zámek Bohumilice, zámek Lčovice, mnoho významných gotických, barokních či románských kostelů, atd. Mezi hlavní rysy SO ORP Vimperk (a celého jihočeského venkova) je přítomnost drobné sakrální architektury, která se nachází téměř v každé obci (boží muka, křížky, kapličky, křížové cesty, atd.), jejichž nejznámějším stavitelem byl Jakub Bursa, který v této části České republiky pobýval. Turistům v SO ORP Vimperk je také k dispozici i velkým množstvím naučných stezek. Na území se nachází také několik krásných rozhleden – Např. Klostermannova rozhledna, rozhledna na Mářském vrchu, Boubínská rozhledna, vyhlídka u Borových Lad, atd.

Správní obvod ORP Vimperk je charakteristický letní i zimní turistikou. Nachází se zde mnoho center pro zimní i letní turismus. Jedná se zejména o obce Kubova Huť, Kvilda, Borová Lada, Horní Vltavice či Strážný. Na území se nachází několik dobře vybavených skiareálů, např. Kubova Huť, Zadov, Nové Hutě, Kvilda, Strážný, Horní Vltavice. Tyto obce se také starají o pravidelnou údržbu běžeckých tras, kterých se na území SO ORP Vimperk nachází velmi mnoho a jsou různě provázané. Z letní

turistiky si turisté nejvíce oblíbili jízdu na kole či pěší turistiku. Turistických tras, cyklotras i cyklostezek je zde velký dostatek.

V SO ORP Vimperk se také nachází několik infocenter, které jsou k dispozici návštěvníkům v letních i zimních měsících (např. Vimperk, Kvilda, Svinná Lada, Stachy).

## **1.1 Definování řešené problematiky**

Na každém jednání týkající se efektivní meziobecní spolupráce byla řešena otázka efektivity spolupráce obcí v rámci území SO ORP Vimperk. Představitelé obcí se jednoznačně na prvním oficiálním jednání shodli na volitelném tématu – cestovní ruch, který je pro danou oblast velmi důležitý. Další jednání probíhala v duchu otázky, jak dobře nastavit mechanismus efektivity v této oblasti a co nejlepší a nejefektivnější spolupráce na dané téma – financování v oblasti cestovního ruchu.

Území SO ORP Vimperk se potýká s problémem, že obce, které jsou součástí NP a CHKO Šumava mají jiné pojetí marketingu a propagace v oblasti cestovního ruchu, a tudíž i systém financování. Na rozdíl od Pošumaví, které jsou Šumavou lehce vytlačovány.

Na pravidelných setkáních, která se konala v rámci schůzek EMOS, se přítomní zástupci obcí shodli na tom, že je potřeba vyřešit systémově financování v oblasti cestovního ruchu, zejména problematiku efektivního systémového řešení poplatků v cestovním ruchu a zefektivnění výdajů obcí v oblasti cestovního ruchu.

Vhodným řešením společné efektivní propagace Šumavy i Pošumaví, je založení kanceláře destinačního managementu na území SO ORP Vimperk s přesahem tohoto ORP do sousedních ORP. Tento požadavek byl stanoven již při tvorbě souhrnného dokumentu a podařilo se ho „nastartovat“. Byla založena kancelář destinačního managementu PRO Šumavsko, která funguje již cca půl roku, avšak je v počáteční fázi „rozběhu“. Financování kanceláře destinačního managementu je stále otázkou do budoucna, jelikož příjem z členských příspěvků je nedostačující.

Kancelář destinačního managementu by byla vhodným řešením jako organizace, která by měla na starosti „hlídání“ efektivity vynaložených finančních prostředků

z poplatků v cestovním ruchu zpět na jeho rozvoj. V rámci iniciativy kanceláře DM by se scházely pracovní skupiny, které by měly na starosti tvorbu metodiky, dle které by se obce mohly řídit či inspirovat v rámci této problematiky. Dále by díky scházení pracovních skupin mohly porovnávat své výsledky a příklady dobré i špatné praxe. Kancelář destinačního managementu by zde fungovala jako zastřešující organizace, která by „stmelovala“ obce z oblasti Šumavy a Pošumaví.

## 2 Průběh jednání

V průběhu srpna a září se uskutečnila celkem 4 jednání k tématu EMOS, která byla zaměřena na volitelné téma cestovní ruch, jeho rozvoj a efektivní spolupráci obcí v této oblasti. Níže je stručně shrnuto, na co byla jednotlivá jednání zaměřena.

**1) 10. srpna 2015**, 10:00 hod, fara Malenice – hlavním tématem diskuse bylo volitelné téma cestovní ruch, na kterém se shodli všichni zástupci obcí a zástupce mikroregionu Horní Vltava – Boubínsko. V této oblasti bylo identifikováno několik problémových oblastí, které byly na dalších setkání zařazeny do akčního plánu.

**2) 20. srpna 2015**, 9:00 hod, MěÚ Vimperk – na tomto jednání pokračovala diskuse na téma cestovního ruchu v oblasti SO ORP Vimperk a okolí. Všichni byli seznámeni s aktuální situací a všichni přítomní se shodli, že v oblasti cestovního ruchu je velice důležitá spolupráce nejen obcí, ale i ostatních subjektů (zejména neziskových organizací, infocenter, podnikatelských subjektů, NP a CHKO Šumava a všech ostatních subjektů, kteří jsou nějakým způsobem zapojeni do oblasti cestovního ruchu).

**3) 27. srpna 2015**, 9:00 hod, fara Malenice – jednalo se o poslední setkání před Závěrečným setkáním starostů, které se bude konat v září. Tentokrát diskuse přítomných směřovala do oblasti školství, které je také palčivým tématem na území SO ORP Vimperk. Z diskuse vzešla důležitá myšlenka vzájemné spolupráce venkovských škol jako takových a jejich další spolupráce s místními řemeslníky a drobnými živnostníky. Důležitým cílem je rozvoj klíčových kompetencí žáků zejména v oblastech cizích jazyků, technických a řemeslných oborů, přírodních věd a schopnosti práce s digitálními technologiemi.

**4) 11. září 2015**, 9:30 hod, Pullman City, Německo – proběhlo Závěrečné jednání k tématu EMOS, kde přítomní zástupci obcí debatovali na téma problematiky financování v oblasti cestovního ruchu (jedná se o problémový okruh č.2, který byl zpracován v Souhrnném dokumentu). Byly řešeny podrobně Cíle 2.1 a 2.2 Systémové řešení poplatků v území a Zefektivnění výdajů obcí v cestovním ruchu. Na jednání bylo řečeno, že se do budoucna sejde pracovní skupina, na které se tento problém bude řešit. Iniciátorem těchto setkání bude buď mikroregion Horní Vltava – Boubínsko či kancelář destinačního managementu PRO Šumavsko, které v území již cca půl roku funguje a snaží se stmelit území NP a CHKO Šumava a Pošumaví.

Ze zápisů jednání vyplývá, že se zástupci obcí zabývali a probírali možná řešení a náměty meziobecní spolupráce i v jiných oblastech, než cestovní ruch. Jednalo se zejména o spolupráci zřizovatelů škol na území SO ORP Vimperk, problematiku infrastruktury, společná kultura (např. kulturní akce), společná propagace regionu nebo spolková činnost, apod.

Jako vhodným nástrojem pro řešení výše uvedených problematik se jeví využívání nově založené kanceláře destinačního managementu PRO Šumavsko, které by fungovalo jako zastřešující organizace pro společná řešení problémů, výměny dobré i špatné praxe a mohla by být vhodným řešením i pro zajištěním personálních a finančních kapacit.

### **3 Způsob nastavení rozhodovacích a řídicích struktur**

Aby byly naplněny cíle, které byly stanoveny v souhrnném dokumentu (Cíl 2.1 Systémové řešení poplatků v území a Cíl 2.2 Zefektivnění výdajů obcí v cestovním ruchu), a které spadají do problémového okruhu č.2 Problémové financování cestovního ruchu, jeví se jako nejlepší rozhodovací a řídicí orgán organizace, která na území SO ORP Vimperk operuje, zná toto území, zná aktéry z území, aktuální problémy a dokáže určitým způsobem se všemi komunikovat. Touto organizací se může stát kancelář destinačního managementu PRO Šumavsko, která na území funguje již přibližně půl roku. Pro toto řešení se rozhodli všichni přítomní zástupci

obcí na závěrečném setkání. Nakonec se přítomní zástupci obcí shodli na tom, že nebude využito konkrétního dobrovolného svazku obcí či mikroregionu na tomto území, neboť kancelář destinačního managementu se jevila jako nejlepší řešení.

Mezi hlavní koordinační činnosti na úrovni meziobecní spolupráce pro kancelář destinačního managementu patří zejména společná propagace území (tzn. nejen část NP a CHKO Šumava, ale také Pošumaví a jejich propojení), společné plánování kulturních, sportovní či jiných akcí, společné získávání důležitých informací a jejich distribuce zpět do území, plánování projektů na bázi meziobecní spolupráce, atd.

Dobrym řešením je pravidelné setkávání pracovních skupin, které by tyto činnosti a problémy měly na starosti a fáze diskuse o možném společném řešení v oblasti cestovního ruchu a turismu v tomto zájmovém území.

Důležitým krokem bude vzájemná spolupráce všech zúčastněných subjektů v oblasti cestovního ruchu, kde se jedná zejména o komerční (poskytovatelé služeb v oblasti cestovního ruchu) a veřejnou sféru (obce, města, infocentra pod správou obce, atd.). Nedílnou součástí spolupráce je také zapojení NNO a komunit či spolků do rozvoje cestovního ruchu.

Při diskusích by měly být identifikovány hlavní cíle, které by měly být dosažitelné v určitém časovém období a také stanovení odpovědnosti za určité fáze vzájemné spolupráce a projektových záměrů.

Veškeré výše uvedené kroky bude řídit, zastřešovat a koordinovat kancelář destinačního managementu PRO Šumavsko. Dále se kancelář DM bude podílet na plnění cílů stanovených v Souhrnném dokumentu nejen v oblasti cestovního ruchu.

## **4 Nastavení jednacích a rozhodovacích pravidel**

Z diskusí na jednání o Efektivní meziobecní spolupráci v oblasti cestovního ruchu v SO ORP Vimperk vyplynula i organizační struktura a vhodné řešení pravidel a opatření, které je potřeba si předem nastavit. Z jednotlivých jednání dále postupně vznikala myšlenka nastavení meziobecní spolupráce v oblasti cestovního ruchu v rámci společného řešení přes kancelář destinačního managementu PRO Šumavsko, který je nově vzniklou platformou na území SO ORP Vimperk. V rámci

propojení NP a CHKO Šumava, Pošumaví, ale i širšího okolí, je důležitá spolupráce s ostatními sousedícími destinačními kanceláři. Tato spolupráce se jeví zejména s kanceláří destinačního managementu Jihočeský venkov, z. s., která je nově vznikající platformou v těsném sousedství územní působnosti kanceláře DM PRO Šumavsko.

Kancelář destinačního managementu PRO Šumavsko má právní formu zapsaného spolku (stejně jako KDM Jihočeský venkov, z. s.). Konkrétní rozhodovací pravidla, kompetence a opatření by vyplývaly ze stanov spolku. PRO Šumavsko by působilo jako zastřešující subjekt rozvoje cestovního ruchu na území SO ORP Vimperk s tím, že by se snažilo o přeshraniční spolupráce nejen v rámci SO ORP Vimperk, ale i sousedních ORP a spolupráci s přeshraničním Bavorskem.

V rámci jednání se všichni přítomní shodli, že je důležitá pravidelnost setkávání a celoroční činnost kanceláře destinačního managementu. Velkou roli hrají aktuální data, čerstvé informace a jejich distribuce přes DM k cílovým zákazníkům – což jsou turisté, občané žijící na území SO ORP Vimperk, poskytovatelé služeb, obce, atd. Předpokládá se konsenzuální systém komunikace – vnitřní kompetence jednotlivých orgánů společnosti (ředitel, správní a dozorčí rada, popř. další) a zapojení obcí do těchto orgánů. Důraz bude kladen i na neformální spolupráci zapojenou na samosprávu dotčené turistické oblasti.

## **5 Financování**

Ve vazbě na Metodické doporučení ke klíčové aktivitě KA12 „Efektivní meziobecní spolupráce“ bylo projektovým týmem navrženo následující řešení.

### **5.1 Mzdové náklady**

Co se týče financování mzdových nákladů na servis a provoz kanceláře destinačního managementu v oblasti cestovního ruchu na území SO ORP Vimperk, bude preferováno více částečných úvazků. Hlavním důvodem je zejména rozložení pracovního týmu do celého území, jeho odbornost na určité odvětví a finanční náročnost na provoz kanceláře DM.



Co se týče realizačního týmu, součástí bude manažer destinačního managementu a pracovník pro fundraising. Tyto dvě pozice budou hlavními, jejichž náplní práce bude naplňování dobrého fungování kanceláře a „stmelování“ aktérů z území. Finančně se limit na vedoucí pozici (tzn. manažer DM) bude pohybovat kolem 40 000,- Kč měsíčně (přepočteno na úvazek 1,0).

Vedlejší pracovní pozice, které jsou nutné k dobrému fungování kanceláře destinačního managementu, budou taktéž obsazeny na částečný úvazek či formou externí služby. Jedná se o pozici účetní, IT pracovníka, PR manažera nebo administrativního pracovníka. Tyto služby by byly vykonávány na bázi DPP, popřípadě DPČ. Finančně se limit na těchto pozicích bude pohybovat kolem 25 000,- Kč měsíčně (přepočteno na úvazek 1,0).

Součástí mzdy budou také hrazeny výlohy na cestovné, které je s provozem kanceláře destinačního managementu nedílnou součástí. Měsíčně se pohybuje tato částka v tisících.

Samozřejmě kancelář DM se bude snažit využívat i dotační titulky jak z ESI fondů, tak i z pracovních úřadů.

## **5.2 Provozní náklady**

Důležitou složkou provozních nákladů jsou náklady na pronájem prostor, kde bude mít kancelář DM své pracoviště a bude zde vykonávat činnost. S tím také souvisí náklady vynaložené na energie a vodu. Mezi další náklady patří zajištění internetového připojení a využívání mobilních služeb. Další důležitá složka provozních nákladů je nákup kancelářských potřeb (nábytek a veškeré potřebné vybavení – PC, tiskárna, drobné kancelářské potřeby, atd.).

## **5.3 Ostatní náklady**

Mezi hlavní ostatní náklady bude patřit zejména nákup externích služeb. Jedná se zejména o účetnictví, které je spolek povinen vést každý měsíc. Vzhledem k existenci a blízkosti hranic s Bavorskem bude další nakupovanou externí službou různá forma překladů (mluvený, tištěný – ve formě např. propagačních materiálů, atd.).

## 6 Vyhodnocení efektivity

Vzhledem k tomu, že činnost kanceláře destinačního managementu je ve svých počátcích, je nutné, aby docházelo k pravidelnému a častému vyhodnocování této činnosti. V prvních 2 letech činnosti KDM minimálně 1x – 2x za půl roku. Dále bude docházet k vyhodnocování kvality činnosti KDM PRO Šumavsko, dle Q – ČSKS a to 1x ročně. KDM bude pravidelně (1x ročně) vydávat výroční zprávu, která musí být schválena organizační strukturou KDM a dále distribuována a dána k dispozici široké veřejnosti. Stejně tak musí organizace projít účetním auditem, který musí být rovněž schválen organizační strukturou KDM a zveřejněn.

Dále bude sledováno naplňování cílů, které jsou stanoveny v Souhrnném dokumentu a jejich efektivita. Tyto informace budou předávány zástupcům obcí prostřednictvím internetových stránek kanceláře DM PRO Šumavsko či budou rozesílány prostřednictvím např. newsletterů.

Dalším důležitým ukazatelem bude sledování efektivnosti aktivit v daném regionu. Tím se rozumí např. návštěvnost jednotlivých atraktivit, které se nacházejí na území SO ORP Vimperk, zaplnění kapacity ubytování na území SO ORP Vimperk. Zjišťování těchto informací bude probíhat formou dotazníkových šetření na různých veletrzích cestovního ruchu (např. ITEP Plzeň, Země Živitelka, Jihočeský kompas, atd.) a sledování statistických dat prostřednictvím ČSÚ či u konkrétních jednotlivých poskytovatelů služeb – šetření v terénu a osobní kontakt.

Kancelář DM PRO Šumavsko si musí nastavit systém evaluace, který se bude skládat z určitých ukazatelů, které jsou zatím jen navrženy. Jedná se o dobré nastavení průběhu evaluace, dodržování průběhu evaluace, stanovení systému hodnotících otázek, vliv evaluace na úpravu Akčního plánu a Strategie organizace a udržitelnost evaluace.

Podklady pro zpětné hodnocení a evaluaci budou získávány postupně z území a také budou využívány interní dokumenty kanceláře DM (např. výroční zprávy, audity, atd.). V této fázi je důležité porovnávat stanovené cíle se skutečnými a realizovanými aktivitami.

## 7 Závěr

Volitelné téma efektivní meziobecní spolupráce bylo zvoleno již na prvním oficiálním setkání představitelů obcí, a sice cestovní ruch. Důvody této volby jsou popsány v Souhrnném dokumentu či v úvodu této zprávy a jedná se zejména o polohu SO ORP Vimperk. Tématu spolupráce v oblasti cestovního ruchu všech zainteresovaných aktérů v území se věnovala také všechna jednání, která se na toto téma uskutečnila a postupně se přítomní zástupci obcí shodli na společném a efektivním řešení. Jednání (jak neformální setkávání zástupců obcí, tak setkávání na individuální bázi a komunikace s motivujícími starosty) probíhala během roku 2014 a 2015. Intenzita jednání vygradovala v srpnu roku 2015, kdy se uskutečnila celkem 3 jednání na toto téma.

Výsledky a závěry jednání se promítly i v Akčním plánu pro SO ORP Vimperk, který byl zpracováván v období červen – srpen 2015. Tématu cestovního ruchu se věnují dva více rozpracované projekty – Svatovojtěšská cesta a Evropské lesní cesty.

V oblasti cestovního ruchu se jeví jako zastřešující platforma kancelář destinačního managementu PRO Šumavsko, která má na starosti hlavně spolupráci všech aktérů v oblasti cestovního ruchu. Tato spolupráce je velmi důležitá pro budoucí rozvoj daného území SO ORP Vimperk a jeho okolí.

## 8 Přílohy

1. Zápis z jednání o EMOS ze dne 10. 8. 2015, Prezenční listina
2. Zápis z jednání o EMOS ze dne 20. 8. 2015, Prezenční listina
3. Zápis z jednání o EMOS ze dne 27. 8. 2015, Prezenční listina
4. Zápis ze závěrečného jednání o EMOS ze dne 11. 9. 2015, Prezenční listina, fotografie.